

# PISTO PERSONVERNERKLÆRING

I PISTO er vi opptatt av å beskytte informasjonssikkerheten til våre kunder og vi håndterer derfor alle personopplysninger på en sikker måte. Vi selger ikke personopplysninger til tredjeparter.

Denne personvernerklæringen gjelder for:

- Våre kunder
- Besøkende på våre nettsider

Hos PISTO behandler vi kun personopplysninger for å levere produkter og tjenester. Dette inkluderer:

- personlige opplysninger - for eksempel navn, tittel, adresse, e-postadresser, telefonnumre, fødselsdato, kjønn
- Sensitive personopplysninger slik som funksjonshemming, etnisk gruppe, religion og kjønnsidentitet
- betalingsdetaljer, for eksempel kontonummer slik at vi kan motta betalinger fra deg eller utføre betalinger til deg samt registrere transaksjoner mellom deg og oss;
- bilder
- din korrespondanse med oss, for eksempel telefonsamtaler og e-post samt dine instruksjoner til oss;
- registrering av din deltakelse på våre arrangement eller studio-besøk hos oss
- samtykke til markedskommunikasjon - slik at vi vet om og hvordan vi skal kontakte deg

## Hvorfor vi trenger dine personopplysninger – grunnleggende for å oppfylle en avtale

Vi behandler våre kunders personopplysninger slik at vi kan tilby produkter og tjenester. Vi vil bruke dine personopplysninger til:

- å levere produkter og tjenester, inkludert, men ikke begrenset til, dukker, figurer, karakterer og rekvisitter
- å sende deg viktig kommunikasjon per post eller e-post i forhold til dine produkter og tjenester, inkludert, men ikke begrenset til, e-post eller telefonsamtaler knyttet til din spesifikke bestilling

Hvis du ikke oppgir de personopplysningene vi trenger å samle inn, kan dette påvirke vår evne til å tilby de produkter og tjenester du ønsker.

## Hvorfor vi trenger dine personopplysninger - legitime interesser

Vi behandler også dine personopplysninger for å:

- Skape tekst, film og foto til våre nettsider og sosiale medier slik som Instagram. Våre produkter, tjenester og arrangementer kan bli filmet for å skape video til

senere bruk eller direktesending, og din personlige informasjon kan også brukes til salgsfremmende formål, samt til utdannings- og utviklingsformål etter avtale;

- invitere deg på studio-besøk eller til arrangementer, for eksempel utstillinger
- kommunisere med deg angående dine spørsmål, kommentarer eller klager, bekymringer eller påstander i forhold til PISTO.

Når vi behandler dine personopplysninger grunnet våre legitime interesser, har du rett til å be oss om å ikke bruke dine personopplysninger til ovennevnte formål. Hvis du har innvendinger mot noen av de ovennevnte punkter, vennligst kontakt oss ved å bruke kontaktdetaljene lenger nede på denne siden. Om du har innvendinger mot at vi behandler dine personopplysninger per punktene over, kan dette påvirke vår evne til å tilby disse tjenestene.

## Hvorfor vi trenger din personinformasjon – samtykke

Vi bruker samtykke som hjemmel for:

- å sende markedsføringskommunikasjon for å fremme og oppmuntre til bruk av PISTO-produkter og tjenester

## Hvem vi deler din personlige informasjon med

Hvis personopplysninger er inkludert i bilder eller videoer som er tatt av oss eller levert av deg for å lage produkter, kan vi bruke disse til salgsfremmende og / eller journalistiske formål etter samtykke. Alternativt kan vi unnlate å bruke bilder eller videoer til disse formål, eller disse kan destrueres når det endelige produktet er levert etter avtale.

Vi kan være pålagt å dele dine personopplysninger med Norske myndigheter og organisasjoner for å overholde våre lovpålagte forpliktelser. Dette inkluderer for eksempel Norsk politi og rettssystem.

Vi kan også dele personopplysninger med våre profesjonelle og juridiske rådgivere dersom vi trenger råd.

Dine opplysninger kan deles med databehandlere dersom vi bruker tjenester til kommunikasjon og lagring av filer. Vi kan for eksempel bruke selskaper som leverer skybasert fillagring og deling, slik som DropBox og SharePoint.

Når det er nødvendig, vil vi dele personopplysninger med våre betalingsleverandører. Dette er kun for å behandle betalinger. Dette inkluderer vanligvis betalingsdetaljer sammen med navn, adresse og kontaktinformasjon.

Hvis vi deler personopplysninger med eksterne tredjeparter, vil vi bare dele informasjon som er strengt nødvendig for avklarte spesifikke formål og vi vil gjøre rimelige tiltak for å sikre at mottakerne kun bruker personopplysningene i samsvar med disse formålene.

## Hvor lenge vi oppbevarer din personlige informasjon

Vi vil kun oppbevare dine personopplysninger så lenge dette er nødvendig for å levere produkter eller tjenester til deg. Med mindre du ber oss om ikke slette dine opplysninger, vil vi gjennomgå og eventuelt slette din personlige informasjon etter at din bestilling er levert. Vi vil oppbevare visse personopplysninger lenger for å kunne bekrefte din identitet og produktene eller tjenestene du har bestilt fra oss.

## Overføring av personopplysninger utenfor EU

Dine personopplysninger kan overføres til land utenfor EU når vi bruker tredjeparts tjenester som for eksempel Dropbox. Dersom vi benytter oss av selskaper som overfører dataene dine utenfor EU, vil vi sjekke om selskapet som mottar personopplysningene har gitt tilstrekkelige garantier. For eksempel har Dropbox bekreftet at de deltar i og overholder avtalene EU-U.S.A. Privacy Shield og Swiss-U.S Privacy Shield.

## Besøkende til våre nettsteder

### Analytics

Vi kan bruke en tredjepartstjeneste, for eksempel Google Analytics, for å samle informasjon for å hjelpe oss med å forstå hvordan folk bruker våre nettsider: for eksempel hvilke områder som blir brukt oftere enn andre, og om flere besøker nettstedet på en mobilenhet enn stasjonær PC. Denne informasjonen blir behandlet på en måte som ikke identifiserer noen. Vi gjør ikke noe forsøk på å finne ut identiteten til de som besøker nettstedet vårt. Vårt juridiske grunnlag for å behandle denne informasjonen er legitime interesser. Oppbevaringsperioden for data på brukernivå som er lagret av Google Analytics, er satt til 26 måneder og oppbevaringsperioden tilbakestilles ikke hver gang du besøker nettsiden.

### Bruk av informasjonskapsler

For øyeblikket brukes ikke informasjonskapsler i vår nettside.

### Dine rettigheter

I henhold til personopplysningsloven har du rettigheter som du kan utøve i forhold til informasjonen vi har om deg. Du kan lese mer om disse rettighetene på <https://www.datatilsynet.no/>

Dine rettigheter inkluderer:

- din rett til å be om innsyn – du kan benytte deg av denne rettigheten ved å sende en forespørsel til oss;
- hvis du mener at den informasjonen vi har om deg er unøyaktig eller ufullstendig, har du rett til å be om at vi retter din personinformasjon;
- du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av din personlige informasjon til spesifikke formål; og
- Hvis du ønsker at vi skal slette dine personopplysninger, kan du be om at vi gjør det.

### Tilgang til personlig informasjon

PISTO ønsker å være så åpne som mulig når det gjelder å gi folk tilgang til deres personopplysninger. Enkelt personer kan finne ut om vi har informasjon om dem ved å sende oss en 'forespørsel om innsyn'. Hvis vi har informasjon om deg, kan vi:

- gi deg en beskrivelse av informasjonen;
- fortelle deg hvorfor vi har denne informasjonen;
- fortelle deg hvem som kan få innsyn; og

- la deg få en kopi av informasjonen

For å sende en forespørsel om innsyn til PISTO, vennligst kontakt oss ved å bruke kontaktinformasjonen lenger ned på denne siden.

Hvis vi har informasjon om deg, kan du også be oss om å rette eventuelle feil ved å kontakte oss.

## Klager eller spørsmål

PISTO tar personvern på alvor. Av denne grunn tar vi alle henvendelser vi mottar om dette veldig alvorlig. Vi oppfordrer folk til å gjøre oss oppmerksomme hvis de mener at vår samling eller bruk av informasjon er urettferdig, villedende eller upassende. Vi ønsker også nye forslag velkommen for å forbedre våre prosedyrer. Kontakt oss ved å bruke kontaktinformasjonen lenger nede på denne siden.

## Lenker til andre nettsteder

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for lenker til andre nettsteder. Vi oppfordrer deg til å lese personvernerklæringer på de andre nettstedene du besøker.

## Endringer i denne personvernerklæringen

Vi reviderer vår personvernerklæring jevnlig. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 25. august 2019.

## Hvordan kontakte oss

Hvis du ønsker mer informasjon om personvernreglene våre kan du sende oss en e-post:

tiina@pisto.no

sean@pisto.no

eller skrive til:

PISTO v / Tiina Suhonen & Sean Morrissey  
Olleveien 1  
1182  
Oslo  
Norge